

旅遊業要規管 旅遊局須成立

近日再次發生強迫旅客購物及打架事件，香港旅遊業僱員總會(總會)憂慮本月生效的規管旅遊業「新十招」能否有效落實，並關注部分旅行社計劃推翻「新十招」，取消「一團一導遊」和旅行社需與導遊簽署服務協議等措施，批評此舉會令香港旅遊服務質素倒退，損害旅遊業。

工聯會立法會議員葉偉明表示，工聯會四位立法會議員將約見商務及經濟發展局長，要求政府承擔規管旅遊業的責任。

香港旅遊業僱員總會副理事長林志挺指出，「零/負團費」是導至強迫旅客購物、導遊與旅客雙方發生爭拗的主要原因，總會要求旅遊業議會切實執行「新十招」，再不正視有關情況，強迫旅客購物爭拗只會繼續出現。

身兼旅遊業議會獨立理事的工聯會副會長梁富華指出，旅遊業是本港重要經濟支柱之一，與旅業相關的僱員遍及酒店、餐飲、旅遊巴、零售店鋪等行業，人數多達 30 餘萬，亦關乎香港形象問題，故政府必須承擔旅遊業規管責任。

葉偉明批評，本港旅遊業現時主要由旅遊業議會自行規管，但情況並不理想。由於旅遊業議會以業界人士主導，有很多不合理規定，例如業界理事數目較非業界理事為多、主席亦規定要為業界理事出任、而旅行代理商若要註冊亦要先成為八間商會會員等，這影響了自我監管的成效。因此，他要求政府介入，改革議會的體制，例如在議會內增加非業界獨立理事，以增加議會的開放性及透明度。

長遠而言，葉偉明認為政府應盡快成立「香港旅遊局」，代替現時由旅遊業議會、旅遊發展局、旅遊事務署等多頭和分散的自律規管方式，統籌及管理與旅遊業有關的一切事宜，這會更有效監管及發展本港旅遊業